

«Kundenzufriedenheit, Leistung und Engagement»

Interview: Janine Bollhalder

Die Klinik Schloss Mammern ist von der «Handelszeitung», der Westschweizer Zeitschrift «PME» und der Online-Plattform Statista ausgezeichnet worden. Im Fachbereich Rehabilitation hat das Thurgauer Familienunternehmen den dritten Platz im Ranking um die besten Fachkliniken der Schweiz 2024 erreicht.

Wie ist die Klinik Schloss Mammern zu dieser Auszeichnung gekommen?

Beat Oehrli: Wir haben die Auszeichnung überraschend erhalten, haben uns also nicht angemeldet oder beworben. Die Bewertung wird automatisch gemacht anhand dreier Beurteilungskriterien.

Welche wären das?

Es geht darum, ob medizinische Expertinnen und Experten unsere Klinik empfehlen würden, wie zufrieden die Patientinnen und Patienten sind und welche medizinische Kennzahlen wir aufweisen. Dazu gehört beispielsweise der Behandlungserfolg.

Ist es die erste Auszeichnung dieser Art für die Klinik Schloss Mammern?

Nein, wir haben bereits im vergangenen Jahr diese Auszeichnung erhalten.

Gibt es noch andere Auszeichnungen?

Ja, ich erinnere mich gerne an den Klinik Award, den wir vor rund zehn Jahren bekommen haben. Es ging dabei um den Marketingauftritt von Rehabilitationskliniken im Raum Schweiz, Deutschland und Ös-

terreich. Es hat mich riesig gefreut, dass unser Auftritt über die Landesgrenze hinaus Eindruck macht.

Sind solche Auszeichnungen für die Klinik Werbung?

Bestimmt. Wir könnten auch gegen Entgelt mit dem Label Beste Fachkliniken der Schweiz 2024 Werbung machen. Das machen wir aber nicht.

Was ist denn das Geheimrezept für Erfolg in dieser Branche?

Zum einen die Kundenzufriedenheit. Dass Patienten uns weiterempfehlen, ist die grösste Anerkennung. Die Klinik Schloss Mammern gehört unter anderem dem Qualitätsverband Swiss Leading Hospitals an, wofür regelmässig Umfragen zur Kundenzufriedenheit gemacht werden. Wir machen das aber

auch selbst direkt vor Ort. Das wichtigste Qualitätskriterium für eine Rehabilitationsklinik ist allerdings die medizinische Leistung. Weiter denke ich, dass die Kontinuität und persönliches Engagement zum Erfolg beitragen. Die Klinik Schloss Mammern ist ein Familienunternehmen in der vierten Generation.



Beat Oehrli, Direktor Klinik Schloss Mammern freut sich über die Auszeichnung. Bild: zvg

Wie viele Patienten kann die Klinik behandeln?

Voll ausgelastet haben wir Platz für 160 Patienten plus 30 bis 40 Begleitpersonen. Unser Team umfasst 420 Mitarbeitende, damit gehören wir zu den grössten Arbeitgebern am Untersee.

Welche gesundheitlichen Probleme werden in Mammern am meisten behandelt?

37 Prozent aller Behandlungen drehen sich um den Bewegungsapparat, also etwa die Rehabilitation nach einer Knie- oder Schulteroperation. An zweiter Stelle kommen Patienten mit Herzproblemen und am dritthäufigsten kümmern wir uns um onkologische und internistische Probleme, also Folgen von Krebserkrankungen sowie Organbeschwerden und -erkrankungen.