



GÄSTEINFORMATIONEN



KLINIK SCHLOSS MAMMERN
FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE



Wir freuen uns, Sie demnächst bei uns in der Klinik Schloss Mammern begrüssen zu dürfen.

Diese Informationsbroschüre enthält Details und Mitteilungen rund um die Klinik Schloss Mammern. Die darin enthaltenen Erklärungen erleichtern Ihnen die Vorbereitung und tragen zu einem entspannten Aufenthalt bei.

Sollten Sie bereits Fragen haben, sind wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 052 742 11 11 behilflich.

Wir wünschen Ihnen bis dahin alles Gute und eine angenehme Anfahrt.

Freundliche Grüsse



Dr. med. Annemarie Fleisch Marx
Chefärztin



Dr. med. Ruth Fleisch-Silvestri
Chefärztin



Beat Oehrl
Direktor

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER KLINIK SCHLOSS MAMMERN

Für Fragen steht Ihnen unser Team an der Réception von 07.00 Uhr – 20.00 Uhr selbstverständlich zur Verfügung. **Für medizinische Auskünfte melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal oder direkt bei Ihrem Arzt.**

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und gute Genesung.

Freundliche Grüsse

Die Chefärztinnen:

Dr. Ruth Fleisch-Silvestri

Dr. Annemarie Fleisch Marx

Die Direktion:

Beat Oehrli, Direktor

Reto Hahn, Vizedirektor

Diese Informationsbroschüre stellt Ihnen die **Hausordnung** der Klinik vor.

INHALTSVERZEICHNIS

Wissenswertes für den 1. Tag	5
Ärzte	7
Abreise	7
Anwendungen für Begleitpersonen	8
Bademantel	8
Bahn	8
Bargeld	8
Besuchszeiten	9
BIBLIOTHEK	9
Blumen	9
Brandschutz	10
Briefe / Briefmarken	10
Cafe See	10
Chemische Reinigung	10
Coiffeursalון	10
Eintritt	11
Ernährungsberatung	11
Feuer	11
Fön (Haartrockner)	11
Internet	11
Kaffeemaschine	11
Klassenwechsel (Upgrade)	12
Kleidung	12

Kofferdepot	12
Konzerte	12
Kopfhörer	13
Kosmetik	13
Kreditkarte	13
Kühlschrank	13
Labor	13
Lageplan	13
Lesezimmer	13
Lunchpakete (nur am Abreisetag)	14
Mahlzeiten	14
Medikamente	14
Mineralwasser	15
Nachtruhe	15
Nachtwache	15
Netzwahl Ihres Mobiltelefons	16
Notruftaste	16
Notstromversorgung	16
Park	16
Parkiermöglichkeiten	16
Physiotherapie	17
Podologie	17
Post	17
Rauchen	17

Reanimations-Massnahmen	18
Röntgen/EKG/CT	18
Ruhezeiten	18
Schuhputzdienst	18
Schwimmbad	19
Seelsorge	19
Sporttherapie	19
Taxi- und Limousinen-Service	19
Telefon	20
Terminplan	21
Tiere	21
Tresor	21
TV- / Radio-Sender	22
Upgrade	22
Wäsche	22
Zeitungen	22
Zimmerwechsel	23
Zusatzbetten	23
Rechte und Pflichten der Patient/Innen	24
Persönliche Checkliste bei Eintritt	25
Folgende Artikel können Sie bei uns kaufen	25
Persönliche Notizen	26

WISSENSWERTES FÜR DEN 1. TAG

Essenszeiten	Bei Eintritt werden Sie über die Einzelheiten der Mahlzeiten informiert.
Frühstück	Von 07.15 Uhr – 09.30 Uhr im Zimmer
Mittagessen	Ab 11.30 Uhr – 12.00 Uhr im Zimmer ab 12.00 Uhr im Restaurant See (spätestens 12.30 Uhr)
Abendessen	Ab 17.30 Uhr – 17.40 Uhr im Zimmer ab 18.00 Uhr im Restaurant See (spätestens 18.30 Uhr)
Café	Im Café See oder bei guter Witterung auf der Terrasse servieren wir Ihnen von 09.00 Uhr – 21.00 Uhr gerne Getränke und Snacks (von 13.00 Uhr – 17.00 Uhr) aus der kleinen Karte.
Persönliche Post	Diese wird Ihnen von unseren Servicemitarbeitenden im Laufe des Tages auf Ihr Zimmer gebracht.
Eintritts- untersuchung	Den Termin erhalten Sie bei Eintritt. Bitte begeben Sie sich im Trainingsanzug oder im Bademantel (über der Unterwäsche) zum Sprechzimmer Ihres behandelnden Arztes. Wir bitten Sie, zu klingeln. Bitte warten Sie, bis der Arzt Sie auffordert einzutreten.
Erreichbarkeit	Am Bett, in der Dusche und beim WC befindet sich ein Patientenruf der Pflege (Glocke). Die Pflege ist 24 Stunden erreichbar. Die entsprechende interne Telefonnummer steht auf dem Telefon.
Medikamente	Es ist von Vorteil, wenn Sie Ihre gewohnten Medikamente für den gesamten Aufenthalt mitbringen. Bitte klären Sie dies vor Ihrem Eintritt mit Ihrem behandelnden Arzt.
Mobiltelefon	Da wir grenznah sind und das deutsche Netz zeitweise zu uns übergreift, empfehlen wir Ihnen, Ihr Mobiltelefon auf „manuelle Netzeinstellung“ umzustellen. Im Restaurant bitten wir Sie aus Rücksicht auf die anderen Patienten, Ihr Mobiltelefon stumm zu schalten und bei dringenden Anrufen das Restaurant zu verlassen.
Klinikgebäude	Einen Übersichtsplan des Klinikgebäudes erhalten Sie beim Eintrittsgespräch.
Ruhezeiten	Wir bitten Sie, ab 21.30 Uhr – von Juni - August ab 22.00 Uhr - die Nachtruhe zu respektieren.

Therapie	Ihren Terminplan für den kommenden Tag erhalten Sie abends an Ihrem Eintrittstag oder am frühen Morgen des zweiten Tages.
Tiefgarage	In unmittelbarer Nähe der Klinik können Sie zu einem Tagespreis von CHF 10.00 einen Garagenplatz mieten.

ÄRZTE

In unserer Klinik stehen Ihnen 2 Chefärztinnen und 8 leitende Ärzte sowie 1 Oberärztin zur Verfügung.

In Notfällen (Tag und Nacht) ist ein Arzt immer über unsere Pflegemitarbeitenden erreichbar. In der Regel werden Sie von Ihrem behandelnden Arzt oder seinem Stellvertreter auf der Arztvisite zwischen 8.00 Uhr und 10.30 Uhr in Ihrem Zimmer besucht oder in sein Sprechzimmer gebeten. Für zusätzliche Termine bei Ihrem Arzt wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

Zudem arbeiten folgende Konsiliarärzte in der Klinik Schloss Mammern: PD Dr. med. Gustav Andreisek (Radiologie), Dr. med. Bernd Nürnberg (Dermatologie/Venerologie), Dr. med. Vojtech Pavlicek (Endokrinologie/Diabetologie), Dr. med. Adrian Suter (Psychiatrie und Psychotherapie), Dr. med. Christian Taverna (Onkologie).

ABREISE

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Falls Sie eine spätere Abreise wünschen, bitten wir Sie die Verfügbarkeit mit der Réception vorher abzuklären. **Die Réception steht Ihnen für Ihre Abrechnung ab 08.00 Uhr zur Verfügung.**

Sie haben weiterhin die Möglichkeit am Tag des Ihres Austrittes in der Klinik Schloss Mammern das Mittagessen einzunehmen. Wir bitten Sie, dies dem Restaurant zu melden. Öffentliche Bereiche wie das Café See, den Damensalon sowie Innenhof können Sie weiterhin nutzen, um die Zeit vor dem Mittagessen zu überbrücken.

Falls keine vollumfängliche Kostengutsprache einer Schweizer Krankenkasse oder Versicherung vorliegt, ist die gesamte Rechnung zu diesem Zeitpunkt fällig. Der offene Saldo ist bei Abreise in bar, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amexco), Maestro-Bankkarte, Postcard oder Twint an der Réception zu begleichen.

Die Kopien der Schlussrechnung an die Kostenträger werden Ihnen per Post zugestellt.

Falls Sie auf eigenen Wunsch vor Ende Ihres vereinbarten Aufenthaltes abreisen möchten, bitten wir Sie, dies 48 Stunden vorher mitzuteilen.

Für unsere Patienten im Haus L bieten wir auf Wunsch gerne einen späteren Austritt an. Je nach Verfügbarkeit.

Patienten mit einer ausländischen Krankenversicherung

Wenn Sie nicht über eine Schweizer Krankenversicherung verfügen, wird bei Anreise eine Anzahlung erhoben, da wir nicht mit ausländischen Krankenversicherungen abrechnen. Wir erstellen Ihnen eine detaillierte Rechnung mit Einzelleistungen, welche Sie Ihrer Versicherung zur Rückerstattung einreichen können.

ANWENDUNGEN FÜR BEGLEITPERSONEN

(NICHT MEDIZINISCH INDIZIERTE ANWENDUNGEN)

Es stehen verschiedene Anwendungen und Therapien zur Verfügung. Die Verrechnung dieser Anwendungen wird auf Ihrer Nebenkostenabrechnung vorgenommen. Diese Nebenkostenabrechnung kann nicht an die Krankenkasse weitergeleitet werden.

Für Begleitpersonen werden ebenfalls Pflegeleistungen angeboten. Bitte nehmen Sie bei Bedarf Kontakt mit der Terminplanung auf.

BADEMANTEL

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein Bademantel kostenfrei zur Verfügung und liegt bei Ihrer Ankunft in Ihrem Zimmer bereit.

BAHN

Fahrkarten können am Automaten beim Bahnhof (ca. 5 Gehminuten) gelöst werden. Die Bahnstation in Mammern ist nicht bedient. Für Fahrplanauskünfte wenden Sie sich gerne an die Réception.

BARGELD

Bargeld (max. CHF 300.00 pro Tag) können Sie an der Réception mittels Ihrer Postcard, MAESTRO-Bankkarte oder TWINT beziehen. Pro Bargeldbezug berechnen wir Ihnen CHF 5.00 Spesen und Kommissionsgebühren.

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeiten sind jeweils von 10.00 Uhr – 21.30 Uhr.

Sie können gerne mit Ihrem Besuch in unserem Restaurant essen. Für eine Tischreservation nach Verfügbarkeit wenden Sie sich bitte am **Vortag** an den Service Telefon 1692.

Ansonsten stehen Ihnen unser Innenhof und Damensalon sowie das Café See auch ohne Voranmeldung ab 13.30 Uhr zur Verfügung.

BIBLIOTHEK

Ein Laptop mit Drucker steht Ihnen in der Bibliothek im Verbindungsgang Haus F zur Verfügung.

BLUMEN

Schöne Blumen-Arrangements von unserer Floristik können Sie bei der Réception kaufen. Wir bieten Ihnen auch ein Blumenabonnement an, bei dem einmal wöchentlich frische Blumen in Ihr Zimmer geliefert werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Réception. Unter den folgenden Adressen können Sie ebenfalls Blumen bestellen:

Engel Jacqueline und Philipp, Mammern
Telefon 052 741 24 67

Blumenboutique Jeniffer, Steckborn
Telefon: 052 761 28 28

Blumen Krebs, Pfyn
Telefon: 052 765 12 08

Waldspurger, Wagenhausen
Telefon: 052 741 26 05

Aus hygienischen Gründen sind Blumenschalen nicht erlaubt.

BRANDSCHUTZ

Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen in den Zimmern keine Kerzen angezündet und keine Zigaretten geraucht werden. **Aufgrund von Geschmacksemissionen sind auch keine E-Zigaretten oder Verdampfer erlaubt.**

Zudem ist der Gebrauch von Tee- oder Tauchsiedern sowie Bügeleisen nicht erlaubt. Bitte informieren Sie sich über den Fluchtweg anhand des Fluchtplanes bei Ihrem Zimmereingang.

Die Klinik Schloss Mammern behält sich vor, bei Nichteinhalten der Brandschutzregeln für Reinigungs- und allfälligen Malerarbeiten CHF 500.– zu verrechnen sowie weitere Sanktionen auszusprechen.

BRIEFE / BRIEFMARKEN

An der Réception befindet sich ein Briefkasten, der täglich geleert wird.

Ihre persönliche Post wird von unserem Portier frankiert und Ihnen in Rechnung gestellt.

CAFE SEE

In unserem stimmungsvollen Café See servieren wir Ihnen gerne von 11.00 – 21.00 Uhr Getränke und Snacks aus der kleinen Karte sowie unsere täglich frisch gebackenen Kuchen (letzte Bestellung um 20.45 Uhr).

CHEMISCHE REINIGUNG

Bitte wenden Sie sich an die Hauswirtschaft.

Die Rückgabe bei Expressservice mit Preiszuschlag von 50% dauert ca. 2 Tage, bei Normalservice bis zu 7 Tagen.

COIFFEURSALON

Im Untergeschoss des Therapiegebäudes (Haus K) befindet sich ein Damen- und Herrencoiffeur. Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Jeweils Dienstag, Donnerstag, Freitag von 13.00 Uhr - 18.00 Uhr oder nach Vereinbarung.

Termine können Sie direkt über die Terminplanung vereinbaren (Tel. Nr. 1741)

Wir bitten Sie, Ihre Behandlung gleich im Anschluss zu bezahlen.

EINTRITT

Wir bitten Sie ab 10.00 Uhr bis spätestens 13.30 Uhr in der Klinik Schloss Mammern einzutreten. Für das Eintrittsgespräch an der Réception halten Sie bitte Ihren Austrittsbericht, Ihre verschriebenen Medikamente sowie Laborberichte bereit.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Allfällige Diäten werden bei der Eintrittsuntersuchung vom behandelnden Arzt verordnet.

Die Ernährungsberatung wird sich bei Bedarf mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Einzelheiten zu besprechen.

FEUER

Wir machen Sie auf die Hinweistafel «Fluchtweg» bei Ihrem Zimmereingang aufmerksam.

Bitte bewahren Sie Ruhe bei einem eventuellen Brandausbruch. Sie werden von unseren geschulten Mitarbeitenden instruiert und wenn nötig zum Sammelplatz begleitet.

FÖN (HAARTROCKNER)

Ein Haartrockner ist in allen Patientenzimmern vorhanden.

INTERNET

Unsere Klinik ist mit WLAN ausgestattet. Die Zugangsdaten inkl. Passwort erhalten Sie an der Réception.

KAFFEEMASCHINE

Im Haus L steht Ihnen in allen Zimmern eine Nespresso Kaffeemaschine inklusive Kapseln zur Verfügung.

Für unsere Privatpatienten im Haus E und G können wir Ihnen auf Wunsch eine Nespresso Kaffeemaschine inklusive Kapseln in Ihr Zimmer stellen. Bitte melden Sie sich dafür bei der Hauswirtschaft.

KLASSENWECHSEL (UPGRADE)

Wenn Sie die Annehmlichkeiten eines Klassenwechsels in unser exquisites Gebäude L wünschen, ist dies bei freier Kapazität selbstverständlich möglich. Für ein Upgrade in jede höhere Klasse verlangen wir eine Anzahlung. Eintritts- und Austrittstag gelten in allen Kategorien jeweils als volle Tage. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Réception.

KLEIDUNG

Unser Haus ist bekannt für seine gepflegte Atmosphäre, die beinahe vergessen lässt, dass Sie sich in einer Klinik befinden. Unsere Gäste schätzen diesen Umstand sehr und kleiden sich dementsprechend. Das Restaurant betreten Sie am Mittag am besten in bequemer Casual-/Freizeitkleidung. Wenn Sie mögen, können Sie für das Abendessen auch elegante Kleidung tragen.

KOFFERDEPOT

Nehmen Sie bitte mit der Hauswirtschaft Kontakt auf, wenn Sie Ihren Koffer ausserhalb Ihres Zimmers deponieren möchten.

KONZERTE

Wir organisieren Konzerte und Orgelversper, zu denen Sie herzlich eingeladen sind. Diese finden von April bis Oktober in der Kapelle und zwischen November und März im Seminarraum Gebäude G statt.

April - Oktober

Dienstag:	Klassisches Konzert in der Kapelle 17.00 Uhr bis ca. 17.45 Uhr
-----------	---

Samstag:	Orgelversper in der Kapelle 17.00 Uhr bis ca. 17.30 Uhr
----------	--

November - März

Dienstag	Klassisches Konzert im Seminarraum Gebäude G 17.00 Uhr bis ca. 17.45 Uhr
----------	---

KOPFHÖRER

Gerne bringen wir Ihnen bei Bedarf einen Kopfhörer ins Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaft.

Das Radio ist im Fernseher integriert.

KOSMETIK

Der Kosmetiksalon befindet sich im Untergeschoss des Therapiegebäudes (Haus K).

Anmeldung via Terminplanung (Telefon 1741).

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag nach Vereinbarung

Wir bitten Sie, Ihre Behandlung gleich im Anschluss zu bezahlen.

KREDITKARTE

Zur Begleichung Ihrer Privatrechnung akzeptieren wir Visa, Mastercard oder Amexco sowie Maestro, Postcard oder TWINT.

KÜHLSCHRANK

In allen Zimmern steht Ihnen ein Kühlschrank zur Verfügung.

LABOR

Unsere Labormitarbeitenden kommen, bei Bedarf für eine Blutentnahme, zu Ihnen ins Zimmer.

LAGEPLAN

Der Lageplan befindet sich im Flyer „Ihr betreuendes Team“ und wird Ihnen bei der Anreise überreicht.

LESEZIMMER

Im Lesezimmer finden Sie Tageszeitungen, Zeitschriften und die nötige Ruhe zum Lesen. Das Lesezimmer befindet sich im Haus C. Wir bitten Sie, Zeitungen und Zeitschriften nicht auf Ihr Zimmer mitzunehmen.

LUNCHPAKETE (NUR AM ABREISETAG)

Bei Bedarf können Sie Lunchpakete am Vorabend Ihrer Abreise bis 18.00 Uhr bei unserem Service bestellen.

MAHLZEITEN

ESSENSZEITEN IM RESTAURANT SEE

Mittagessen: ab 12.00 Uhr
Abendessen: ab 18.00 Uhr

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, begrüßen wir Sie im Restaurant See gerne

- am Mittag spätestens um 12.30 Uhr
- am Abend spätestens um 18.30 Uhr

In Ihrem ZIMMER servieren wir Ihnen das

- Frühstück von 07.15 Uhr - 09.30 Uhr
- Mittagessen ab 11.30 Uhr – 12.00 Uhr
(Bestellungen, auch à la carte, beim Etagenservice bis 10.00 Uhr)
- Abendessen ab 17.30 Uhr – 17.40 Uhr
(Bestellungen, auch à la carte, beim Etagenservice bis 16.00 Uhr)

Für nicht eingenommene Mahlzeiten erstatten wir keine Reduktion oder Gutschrift.

MEDIKAMENTE

Es ist von Vorteil, wenn Sie Ihre gewohnten Medikamente für den gesamten Aufenthalt mitbringen. Bitte klären Sie dies mit Ihrem behandelnden Arzt.

MINERALWASSER

Im Zimmer und im Restaurant offerieren wir Ihnen Literflaschen Eptinger (Mineralwasser mit sehr hohem Calciumgehalt). Andere Mineralwasserflaschen können Sie auf Wunsch beim Service bestellen.

NACHTRUHE

Die Hausordnung schreibt vor, dass Sie ab **21.30 Uhr** in **Ihrem Zimmer** sind (von Juni bis August ab 22.00 Uhr). Wir bitten Sie deshalb, Ihre letzte Getränkebestellung beim Service bis 21.15 Uhr aufzugeben. Diese Regelung gilt auch für Ihre Begleitperson. Für Notfälle befindet sich eine Nachtglocke beim Haupteingang (im Durchgang).

Ab 21.30 Uhr werden alle Aussentüren der Klinik Schloss Mammern geschlossen. Beim Haupteingang an der Réception (Haus H), in der Wandelhalle und im Haus E bei der automatischen Türe befinden sich jeweils Nachtglocken.



NACHTWACHE

In der Nacht sind mehrere Pflegemitarbeitenden für Sie im Dienst.

NETZWAHL IHRES MOBILTELEFONS

Die automatische Netzwahl Ihres Mobiltelefons ist abhängig von Ihrem Standort. Es besteht deshalb die Möglichkeit, dass ein ausländischer Netzanbieter stärker ist als die einheimischen Mobilnetze. Ist das der Fall, können Sie Ihre Netzauswahl manuell einstellen, indem Sie unter dem Menüpunkt Einstellungen die Betreiberauswahl manuell bestätigen. Sie können auch in den Mobilfunkeinstellungen das Roaming ausschalten. Bitte beachten Sie, dass die Bedienung der Mobiltelefone von den einzelnen Gerätetypen abhängig ist.

NOTRUFTASTE

Notruftasten/Glocken befinden sich neben dem Bett, am WC sowie über der Badewanne oder in der Dusche. In allen öffentlichen WC's befinden sich ebenfalls Notruftasten.

NOTSTROMVERSORGUNG

Im Falle eines Stromunterbruchs verfügt die Klinik über ein Notstromaggregat. Die Sicherheit unserer Patienten ist zu jedem Zeitpunkt gewährleistet.

PARK

Der Park mit seinen ausgedehnten Wegen lädt zum Verweilen ein. Fernab von Touristen und Radfahrern können Sie auf sicheren Strecken diese einmalige Gegend am Untersee (Bodensee) geniessen. In einer separaten Broschüre „Spaziergang durch den Park“ erfahren Sie mehr über die Geschichte unseres Parks und seiner Bäume.

PARKIERMÖGLICHKEITEN

Kostenlose Parkplätze stehen vor der Klinik zur Verfügung.

Eine begrenzte Anzahl an Tiefgaragenplätze stehen in unmittelbarer Nähe zur Klinik zum Tagespreis von CHF 10.00 zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie an der Réception.

PHYSIOTHERAPIE

Die physiotherapeutischen Einzelbehandlungen finden zu Beginn immer in Ihrem Zimmer statt. Die Physiotherapie bespricht mit Ihnen, welche physikalischen Anwendungen für Sie verordnet wurden und sind Ihr Ansprechpartner für die Therapien, die während Ihrem Aufenthalt geplant sind. Bitte kommen Sie in bequemer Kleidung (Trainingsanzug) und mit geschlossenen Schuhen (Turnschuhen) zu den Gruppentherapien der Physiotherapie.

PODOLOGIE

Die Medizinische Fusspflege befindet sich im Haus F im EG.

Anmeldung via Terminplanung (Telefon 1741)

Öffnungszeiten: Montag nach Vereinbarung

Wir bitten Sie, Ihre Behandlung gleich im Anschluss zu bezahlen.

POST

Die eingegangene Post wird Ihnen im Verlauf des Tages auf das Zimmer gebracht.

Die Zeitungen, die Sie von zu Hause umgeleitet haben, werden Ihnen mit der Post zugesandt.

Zeitungen, die Sie via Tank und Trank Kiosk in Mammern bestellt haben, werden Ihnen ab 09.00 Uhr gebracht.

Pakete werden ab 10.00 Uhr geliefert und Ihnen ins Zimmer gebracht.

Bitte beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Post/Zeitungen zugestellt werden.

An der Réception befindet sich ein Briefkasten. Der Portier bringt die ausgehende Post von Montag bis Freitag um 17.00 Uhr zur Poststelle in Stein am Rhein.

RAUCHEN

Das Klinikgelände ist generell eine Nichtraucherzone.

Per 1. Mai 2010 trat das Bundesgesetz zum Schutz vor Passivrauchen sowie die Passivrauchschutzverordnung in Kraft. Es bestimmt, dass in allen Räumen, die öffentlich zugänglich sind **sowie in den Patientenzimmern inkl. deren Balkone, das Rauchen verboten ist. Aufgrund von Geschmacksemissionen gilt dies auch für E-Zigaretten und Verdampfer.**

Für unsere Patienten steht die Raucher Lounge im unterirdischen Verbindungsgang im Haus F, Untergeschoss, und die Raucherlounge im Haus L, 2. OG sowie der Innenhof (gekennzeichnete Tische) zum Rauchen zur Verfügung. Wir bitten Sie, vor den Haupt- und Nebeneingängen auf das Rauchen zu verzichten.

Die Klinik Schloss Mammern behält sich vor, bei Nichteinhalten der Brandschutzregeln für Reinigungs- und allfälligen Malerarbeiten CHF 500.– zu verrechnen sowie weitere Sanktionen auszusprechen.

REANIMATIONS-MASSNAHMEN

Bei einem unerwarteten Herz-Kreislaufstillstand werden in der Klinik Schloss Mammern grundsätzlich Reanimationsmassnahmen eingeleitet, es sei denn, es wurde vorher etwas Anderes vereinbart (Patientenverfügung). Falls Sie als Patientin oder Patient nicht damit einverstanden sind oder Fragen haben, bitten wir Sie, dies mit Ihrem behandelnden Arzt zu besprechen.

RÖNTGEN/EKG/CT

Für Röntgenaufnahmen/CT-Untersuchungen werden Sie schriftlich oder telefonisch bestellt. Elektrokardiogramme (EKG) werden in Ihrem Zimmer durchgeführt. Das Röntgen befindet sich im Untergeschoss vom Haus F.

RUHEZEITEN

Zwischen 21.30 Uhr (von Juni bis August ab 22.00 Uhr) und 06.30 Uhr ist unser Haus geschlossen. Wir bitten Sie während der Ruhezeiten, Ihre Radio- und TV-Geräte auf Zimmerlautstärke einzustellen oder wenn nötig Kopfhörer zu benutzen. Diese können Sie über die Hauswirtschaft beziehen.

SCHUHPUTZDIENST

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Schuhputzdienst an. Wenn Sie abends Ihre schmutzigen Schuhe vor die Zimmertüre stellen, werden diese frühmorgens geputzt und wieder an den gleichen Platz gestellt.

SCHWIMMBAD

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 08.00 Uhr - 11.30 Uhr und
15.00 Uhr - 17.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage: 08.00 Uhr - 11.30 Uhr

Wassertemperatur: zirka 32° Grad

Wasserstand: 135-145 cm

Ausserhalb der Öffnungszeiten darf das Schwimmbad nicht benutzt werden. Badetücher finden Sie in den Wärmeschränken vor dem Umkleideraum.

Um unseren Patienten die nötige Ruhe im Hallenbad zu gewährleisten, machen wir Sie gerne darauf aufmerksam, dass das Hallenbad nur unseren Patienten und deren Begleitpersonen offensteht (Für Besucher und Kinder ist der Zugang nicht erlaubt).

SEELSORGE

Für die Seelsorge in der Klinik Schloss Mammern ist unser Pfarrer Arno Stöckle von Mammern zuständig.

Er hält sich in der Regel jeweils am Nachmittag von Dienstag bis Freitag im Hause auf. Sie haben die Möglichkeit, sich direkt an ihn zu wenden (Telefon 052 741 10 24). Sie können ihn auch über das Pflegepersonal kontaktieren, um einen Termin zu vereinbaren.

SPORTTHERAPIE

Physikalische Therapien dürfen nur auf ärztliche Anordnung durchgeführt werden.

Für die Sporttherapie bitten wir Sie, im Trainingsanzug zu erscheinen und saubere Schuhe für drinnen und Schuhe mit Profil für draussen mitzunehmen.

TAXI- UND LIMOUSINEN-SERVICE

Nicht medizinisch bedingte Personentransporte können an der Réception in Auftrag gegeben werden.

Vom einweisenden Spital in die Klinik Schloss Mammern gibt es einen kostenlosen Limousinen-Service. Weitere Informationen erhalten Sie unter der Nummer 052 742 11 11.

Weitere Taxi- oder Limousinen-Fahrpreise erhalten Sie an der Réception, insbesondere detaillierte Informationen zum Limousinen-Service.

TAXI FAMILIE SCHMID, STEIN AM RHEIN

Telefon: 052 741 41 41

STÄDTLI TAXI, HERR WÄCKERLIN, STECKBORN UND UMGEBUNG

Telefon: 0800 118 128

Natel: 079 813 53 74

TELEFON

In jedem Zimmer befindet sich ein Direktwahltelefon.

Für **externe Gespräche wählen Sie die Null (0)** und stellen die gewünschte Nummer mit **Vorwahl** ein. *Die Anrufe sind kostenpflichtig.*

Beachten Sie bitte den Aufdruck auf dem Telefon für folgende Abteilungen:

- Réception Zentrale Telefon 1111
- Speisen und Getränke Telefon 1692
- Hauswirtschaft Telefon 1625
- Ernährungsberatung Telefon 1662
- Terminplanung Telefon 1741

Gerne sind Ihnen unsere Pflegemitarbeitenden behilflich und stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung. Die jeweiligen Stationsleitenden erreichen Sie unter den folgenden Telefonnummern:

Pflegedienstleitung:	Telefon 1713
Stationsleitung 1:	Telefon 1801
Stationsleitung 2:	Telefon 1821
Stationsleitung 3:	Telefon 1841
Stationsleitung 4:	Telefon 1861
Stationsleitung 5:	Telefon 1871
Stationsleitung 6:	Telefon 1881

Wichtig:

Für Labor und Röntgen lassen Sie sich bitte über die Réception verbinden. Dies gilt auch für Gespräche zwischen den einzelnen Patientenzimmern.

Die direkte Telefonnummer auf dem Info-Blatt neben Ihrem Hörer ermöglicht Ihren Angehörigen, Sie jederzeit direkt in Ihrem Zimmer anzurufen. Die Réception darf Ihren Angehörigen und Freunden die direkte Zimmertelefonnummer aus Patientenschutzgründen nicht weitergeben.

TERMINPLAN

Ihren Terminplan erhalten Sie am Eintrittstag auf Ihr Smart Phone. Am Anreisetag steht Ihnen dieser ab 18.30 Uhr zur Verfügung. Die Termine werden täglich an Ihren Therapiefortschritt angepasst. Bitte aktualisieren Sie 2x täglich Ihren Terminplan (07.45 Uhr und 18.30 Uhr).

Die Termine sind verbindlich. Abmeldungen können nur nach Rücksprache mit Ihrem betreuenden Arzt erfolgen.

Falls Sie nicht über ein Smart Phone verfügen, können wir Ihren Terminplan für Sie ausdrucken.

TIERE

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, von Balkon und Fenstersimsen aus, keine Vögel zu füttern.

Dies gilt auch für andere Tiere, z.B. streunende Katzen und Hunde.

Für Hunde gilt in den Parkanlagen eine generelle Leinenpflicht. In den Gebäuden der Klinik Schloss Mammern sind keine Tiere erlaubt.

Das Hundegesetz Kanton Thurgau regelt das wie folgt:

Es ist verboten, Hunde in Kirchen, Friedhöfen, Spital- oder Badeanlagen mitzuführen.

TRESOR

Es stehen Ihnen in allen Zimmern persönliche Tresore zur Verfügung, welche mit einem Zahlencode bedient werden. Die Anleitung dazu entnehmen Sie bitte der Frontseite Ihres Schliessfaches oder der Bedienungsanleitung neben dem Tresor.

Achtung: Bitte lassen Sie bei Ihrer Abreise den Safe offen.
Für Geld und Wertsachen, die nicht im Tresor aufbewahrt werden, übernehmen wir keine Haftung.

TV- / RADIO-SENDER

Alle Zimmer sind mit Smart TV und einem Tablet ausgestattet.

Mittels Ok-Taste auf Ihrer Fernbedienung sehen Sie die Senderliste auf Ihrem Bildschirm und können mit dem Cursor (Pfeil nach unten oder nach oben) das gewünschte Programm auswählen und wiederum mit der Ok-Taste bestätigen. Sie können auch mit der grossen Pfeiltaste die Seite der Senderliste umblättern.

Bitte nie die blaue Taste betätigen.

UPGRADE

Wenn Sie die Annehmlichkeiten unserer exklusiven Zimmer und Suiten im Gebäude L in Anspruch nehmen möchten, können Sie auch während Ihres Aufenthaltes (je nach Verfügbarkeit) ein Upgrade buchen. Bitte wenden Sie sich dafür an die Réception.

WÄSCHE

Ihre persönliche Wäsche kann in unserer Wäscherei gewaschen und gebügelt werden. Die Preisliste befindet sich zusammen mit dem Wäschesack im Schrank. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaft. Das Bügeln auf dem Zimmer ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

ZEITUNGEN

Ihre nachgesendete Zeitung wird ab 09.00 Uhr vom Service verteilt. Bitte beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Post geliefert wird und daher auch Ihre Zeitung erst wieder am nächsten Arbeitstag verteilt wird. Eine Auswahl von Tageszeitungen und Zeitschriften haben wir für Sie im Lesezimmer aufgelegt. Nehmen Sie diese bitte nicht mit.

Tageszeitungen oder Zeitschriften können an der Réception gekauft werden. Ihre Bestellungen für eine spezielle Zeitung oder Zeitschrift nimmt der Kiosk Tank und Trank in Mammern gerne entgegen. (Telefon: 052 741 44 44)

An Sonn- und Feiertagen wird keine Post geliefert.

ZIMMERWECHSEL

Erfolgt ein Zimmerwechsel in derselben Kategorie auf Ihren eigenen Wunsch, werden Ihnen CHF 200.00 in Rechnung gestellt.

ZUSATZBETTEN

In den Zimmern der Privatabteilung können wir auf Wunsch ein Zusatzbett zur Verfügung stellen (CHF 290.00 pro Person und Nacht, inkl. Vollpension).

Zudem können Begleitpersonen von allen Versicherungsklassen ein Einzelzimmer im Schlossteil reservieren.

RECHTE UND PFLICHTEN DER PATIENT/INNEN

Die Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten sind auf kantonaler Ebene geregelt. Im Kanton Thurgau sind diese in der **Verordnung des Regierungsrates über die Rechtsstellung der Patienten und Patientinnen** zu finden.

Zusammenfassend lauten diese wie folgt:

Rechte:

- Recht auf Aufklärung
- Recht auf Behandlung
- Recht auf Mitsprache (Einwilligung)
- Recht auf Akteneinsicht
- Recht auf Geheimniswahrung
- Recht auf Wahrung der Privatsphäre

Pflichten:

- Rücksicht auf Mitpatientinnen und Mitpatienten
- Befolgung der Weisungen der Ärztin/des Arztes
- Beachtung der Spitalordnung
- Informationspflicht gegenüber der Ärztin/dem Arzt
- Mitwirkung mit Ärztin/Arzt und Pflegepersonal

Sollten Sie betreffend Ihrer Rechte und Pflichten in unserem Spital weitere Fragen haben, so können Sie selbstverständlich das Gesundheitsgesetz bzw. die Patientenverordnung bei der Klinikdirektion verlangen.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen die Beratungsstelle für Patienten der Schweizerischen Patientenorganisation (SPO) zur Verfügung:

Schweizerische Patientenorganisation

Eigerplatz 3

3007 Bern

Telefon: 031 372 13 11

PERSÖNLICHE CHECKLISTE BEI EINTRITT

- Bequeme Kleidung für den Tag und Alltagskleidung für das Restaurant
- Bekleidung für Sporttherapien, wie z.B. Trainingsanzug und geschlossene Schuhe (Turnschuhe) für Gruppentherapien
- Badekleidung (Hallenbad)
- Gutes Schuhwerk für Wanderungen
- Regenbekleidung
- Mütze, Schal, Handschuhe je nach Saison
- Pyjama oder Nachthemd
- Hausschuhe
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät etc. (inklusive Batterien)
- Toilettenartikel (Nécessaire)
- Ladekabel für Ihr Smart Phone, Tablet etc.

FOLGENDE ARTIKEL KÖNNEN SIE BEI UNS KAUFEN

Bademantel	CHF 150.00
Basecap	CHF 10.00
Regenschirm	CHF 25.00
Pralinés aus unserer Patisserie (nach Verfügbarkeit)	CHF 19.00
Trinkflasche 0,65 Liter	CHF 13.50
Schuhlöffel	CHF 15.00
Schuhlöffel Holz	CHF 25.00
Rucksack	CHF 3.00
Kunstführer «Die Schlosskapelle von Mammern»	CHF 12.00
Familienchronik «Die Geschichte der Klinik Schloss Mammern»	CHF 20.00

Diverse Zeitungen / Zeitschriften	Preis gemäss Aufdruck
Diverse Toilettenartikel	Preis auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaft

Mit dem Auto zur Klinik Schloss Mammern am schönen Bodensee:

Von Zürich /Kloten nach Mammern:

Autobahn Zürich-St.Gallen, bei Attikon Autobahn nach Kreuzlingen, Ausfahrt Frauenfeld West.

Von St.Gallen nach Mammern:

Autobahn St.Gallen-Zürich, bei Attikon Autobahn nach Kreuzlingen, Ausfahrt Frauenfeld West.

Ab Autobahnausfahrt Frauenfeld West:

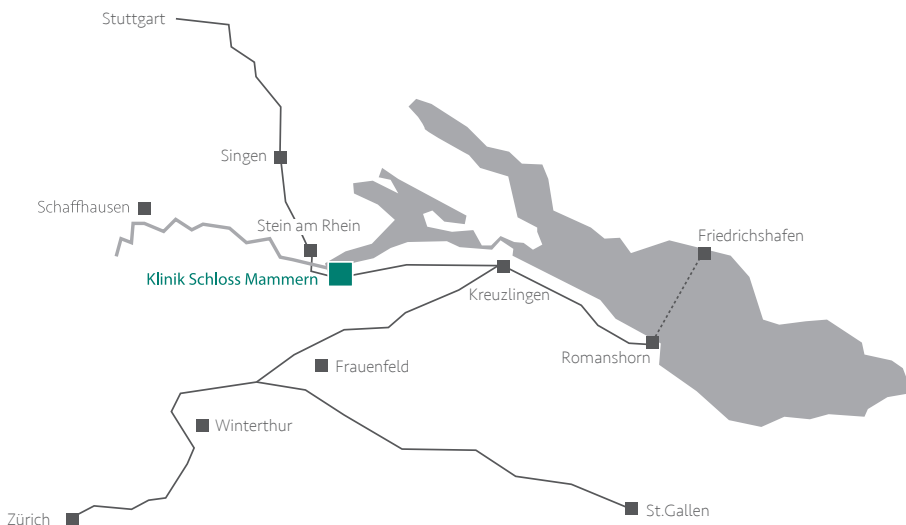
Richtung Stein am Rhein, durch die Ortschaften Weiningen und Herdern, von hier weiter über Liebenfels nach Mammern.

Von Friedrichshafen nach Mammern:

Fähre von Friedrichshafen nach Romanshorn, dort Hauptstrasse 13 dem See entlang nach Kreuzlingen und dann Richtung Stein am Rhein.

Von Stuttgart nach Mammern:

A 81 nach Singen, am Autobahnkreuz Hegau Abzweigung Konstanz bis Ausfahrt Steisslingen. Hier 1 km Richtung Singen. Abzweigung nach Stein am Rhein. Von dort am Rhein entlang Richtung Kreuzlingen /Konstanz.





**SWISS
REHA** THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

KLINIK SCHLOSS MAMMERN
Dr. A. O. Fleisch-Strasse
CH-8265 Mammern
Telefon +41 (0)52 742 1111
Fax +41 (0)52 742 1611

mail@klinik-schloss-mammern.ch
www.klinik-schloss-mammern.ch