

Ausgezeichnete Qualität im Gesundheitswesen

CSS Versicherung verleiht Klinik Schloss Mammern den CSS Quality Crystal, teilt die Versicherung mit

Die CSS Versicherung zeichnet Qualität im Gesundheitswesen aus. Der grösste Krankenversicherer der Schweiz hat am 30. September 2020 den zweiten CSS Quality Crystal verliehen. Die CSS würdigt damit besonders innovative Akteure im Schweizer Gesundheitswesen, die sich zu Gunsten von Patientinnen und Patienten rund um Qualität, Nachhaltigkeit und Transparenz besonders verdient machten. Auch die Klinik Schloss Mammern wurde ausgezeichnet, teilt die CSS mit. Und weiter:

Wer einige Zeit im Spital verbringen muss, ist froh um eine gute Betreuung und hohe Qualitätsstandards einer Klinik. Für die CSS Versicherung sind zufriedene Kundinnen und Kunden nicht nur wichtig, sondern eine Herzensangelegenheit. In ihrer Rolle als Gesundheitspartnerin pflegt sie darum auch den Austausch mit ihren Leistungserbringern und führt regelmässig Assessments und Audits durch. Die CSS setzt sich dafür ein, dass die Qualität der Leistungserbringung im schweizerischen Gesundheitssystem transparent erhoben und ausgewiesen wird.

Jene Akteure im Gesundheitswesen, die sich durch besondere Verdienste rund um das Thema Qualität engagieren, werden alle zwei Jahre mit dem CSS Quality Crystal gewürdigt. Die erste Verleihung fand 2018 statt.

Gesundheitskompetenz der Versicherten wird gefördert

Das Engagement im Bereich der Qualität ist auch im Sinne der Patientinnen und Patienten, da sie durch die Veröffentlichung von Messresultaten mehr Einblick in die Qualität medizinischer Leistungen erhalten. Gesundheitskompetenz bildet die Basis der Bürgerinnen und Bürger, um die im Schweizer Gesundheitswesen verankerte Eigenverantwortung wahrnehmen und selbstbestimmter agieren zu können. Indem die Resultate für die Leistungserbringer transparent gemacht werden,

erhalten diese einen weiteren Ansporn, ihre Qualitätsbestrebungen nachhaltig zu erhöhen.

Der CSS Quality Crystal wird in den Kategorien Assessment, Patientenzufriedenheit und Ärztenetzwerk vergeben. Mit dem Sonderpreis Qualität wurde zudem eine Kategorie geschaffen, um beispielsweise Stiftungen, Firmen oder Forschungsgruppen auszuzeichnen. Die Jury für den Sonderpreis setzt sich aus verschiedenen Verantwortlichen der CSS-Bereiche zusammen. Massgebend für die Beurteilung ist die Frage, wie innovativ, nachhaltig und adaptierbar ein Projekt oder Produkt ist. In den übrigen Kategorien sind es die konkreten Ergebnisse aus den Assessments und die Antworten aus den Patientenzufriedenheitsbefragungen, die als Grundlage für die Bestimmung der Gewinnerinnen und Gewinner dienen.

Familienbetrieb in der vierten Generation

Im stilvollen Ambiente am Bodensee liegt das Schloss Mammern mit seiner Privatklinik für Frührehabilitation und Rehabilitation. Der familiär geführte Betrieb erhielt eine Auszeichnung in der Kategorie Patientenzufriedenheit und Weiterempfehlung. Kein Wunder, denn über 250 Mitarbeitende sorgen für das Wohl der Patientinnen und Patienten. Die Gedanken schweifen lässt man im gepflegten Schlossgarten. Die Klinik Schloss Mammern ist ein Familienunternehmen, das in der vierten Generation geführt wird. Die Klinik bietet Patienten aus der Schweiz und dem Ausland ein breites Spektrum an medizinischen Leistungen für kardiovaskuläre, muskuloskeletale, internistisch-onkologische und pneumologische Rehabilitation an. Die einfühlsame Betreuung ist eines der obersten Gebote des Hauses, daher rührt die hohe Patientenzufriedenheit.